

# Offensive der Herzlichkeit

## Initiative präsentiert „Shopping Guide“

**Lippstadt.** Während der Jahreshauptversammlung von „Wir sind Lippstadt“ einer Initiative inhabergeführter Fachgeschäfte begrüßte Lars Brülle, Vorsitzender der Marketinggemeinschaft, den neuen Wirtschaftsförderer Dr. Ingo. Wirtschaftsförderer Lübben informierte die Initiative, der rund 44 inhabergeführten Einzelhändler und Dienstleistungsbetriebe angehören, über die zukünftigen Arbeitsschwerpunkte von Wirtschaftsförderung und Standortmarketing. Besonders das Leerstandmanagement und eine noch bessere Vernetzung, der in Lippstadt engagierten Unternehmen, liegen dem Wirtschaftsförderer am Herzen. Am Anschluss an das Referat berichtete Brülle über die Aktivitäten und über die Präsenz der Marketinggemeinschaft im Internet. Die gemeinsame Homepage „www.wirsindlippstadt.de“ wurde bisher über 15.000 Mal von angeklickt. Die verschiedenen Unternehmensvideos bei YouTube wurden seit dem vergangenen Jahr 11.000 Mal aufgerufen. Weiter ausbauen wird die Initiative ih-

re Präsenz bei Facebook, um noch schneller über Neuigkeiten und Rabattaktionen in den Geschäften informieren zu können. Darüber hinaus soll zum fünften Mal ein „Shopping Guide“ mit einer Auflage von 12.000 Exemplaren in den beteiligten Unternehmen verteilt werden. Weitere Schwerpunkte des Jahresprogrammes 2015, der Initiative inhabergeführter Fachgeschäfte, sind eine Freundlichkeits- und Herzlichkeitsoffensive in allen Unternehmen. In diesem Workshop werden die Mitarbeiter professionell zu den Themen: Kundenbehandlung, Reklamationen und Service mit Herz geschult. Darüber hinaus ist die Einführung von Spendenboxen für eine gemeinnützige Lippstädter Sammelaktion geplant. Auch in Zukunft trifft sich die Initiative „Wir sind Lippstadt“ an ihrem Stammtisch, bei dem Altstadtfest und beim Lippstadt Culinaire und wird regelmäßige Infobesuche zum gegenseitigen Kennenlernen in den angeschlossenen Geschäften anbieten.



**Die Marketinggemeinschaft „Wir sind Lippstadt“ ließ sich von Wirtschaftsförderer Dr. Ingo Lübben über seine künftigen Arbeitsschwerpunkte informieren. Lars Brülle, Vorsitzender der der Initiative, informierte über die Pläne der Gemeinschaft für das kommende Jahr.**